

CONDICIONES GENERALES DE USO Y DE CONTRATACIÓN

Condiciones Generales de Uso

Al contratar con **GOLF CLAPP SPAIN, S.L.** (en adelante, “GOLF CLAPP” o el “Prestador”) es imprescindible que el usuario lea y acepte las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las “Condiciones de Uso”) que se aplican a los servicios ofrecidos a través de la aplicación móvil titularidad de GOLF CLAPP (en adelante, la “Plataforma”).

GOLF CLAPP se reserva el derecho a modificar o cambiar las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. En caso de una modificación sustancial o cuando así lo exija la normativa aplicable, se procederá a la notificación a los Usuarios que tengan una relación vigente.

I. IDENTIFICACIÓN

Denominación social: GOLF CLAPP SPAIN, S.L.

Domicilio social: Avenida Narcís Monturiol y Estarriol, 17, 2º 1, Parque Tecnológico, 46980 Paterna, Valencia, España

CIF: B72709710

E-mail: info@golfclapp.io

II. OBJETO DE LAS CONDICIONES DE USO

Las presentes Condiciones de Uso se aplican al uso y registro en la Plataforma de GOLF CLAPP por cualquier usuario una vez éste las haya aceptado y recibido los términos que rigen la contratación, regulados en las Condiciones Generales de Contratación, de manera explícita.

III. ACCESO AL SERVICIO

3.1. Mediante registro y acceso en la Plataforma

Es requisito para poder registrarse como Usuario y contratar los Servicios ofrecidos en la Plataforma ser mayor de dieciocho (18) años y haber proporcionado todos los datos requeridos y catalogados como obligatorios. Del mismo modo, el Usuario asume que la contraseña y la cuenta de Usuario son personales e intransferibles.

El Usuario facilitará la contraseña de acuerdo con las reglas de robustez y complejidad que se establezcan en cada momento por GOLF CLAPP. La contraseña creada por el Usuario tendrá una validez temporal ilimitada, supeditada al tiempo que permanezca la cuenta del Usuario en activo.

El Usuario podrá modificar su contraseña en cualquier momento, mediante las herramientas puestas a su disposición por GOLF CLAPP a través del área de Usuario.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de su contraseña y mantenerla en secreto, no pudiendo transmitirla a ningún tercero. En consecuencia, los Usuarios serán responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que hayan seleccionado como Usuarios registrados, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni permitir el acceso de terceros a su cuenta. El Usuario será responsable de la utilización

lícita de su cuenta, respondiendo por cualesquiera daños generados por un tercero que acceda a la misma utilizando sus credenciales de acceso.

El Usuario deberá notificar de forma inmediata a GOLF CLAPP acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, GOLF CLAPP quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

3.2. Al momento de la contratación del servicio ofrecido a través de la Plataforma

El Usuario deberá introducir algunos de sus datos personales: nombre, apellido, domicilio, DNI, y número de federado, una vez rellene el formulario de reserva de espacios. Los datos introducidos por el Usuario deberán ser verdaderos, quedando GOLF CLAPP libre de responsabilidad en los casos en los que el Usuario, ya sea de forma voluntaria o involuntaria, introduzca datos que no se correspondan con la realidad, y estos datos erróneos imposibiliten el efectivo disfrute del espacio reservado por el Usuario.

3.3. Duración

El acceso como Usuario registrado de la Plataforma comenzará una vez introducidos los datos requeridos para efectuar el registro, o realizar la reserva, y tras la aceptación de las Condiciones Generales de Uso y de Contratación. En el caso de registrar una cuenta, el acceso como Usuario permanecerá vigente hasta la solicitud de baja del Usuario. En el caso de reservar un espacio a través de la Plataforma, los datos del Usuario permanecerán almacenados por GOLF CLAPP hasta que se haya disfrutado del servicio contratado, y durante el tiempo necesario para que GOLF CLAPP cumpla diligentemente con sus obligaciones.

IV. USO DE LA PLATAFORMA

Al hacer uso de la Plataforma, el Usuario se compromete a:

a) Hacer uso de los Servicios únicamente para realizar consultas o transacciones legalmente válidas. b) No realizar ninguna transacción falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha realizado una operación de esta índole, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes. c) Facilitar su número de federado, que deberá ser veraz y coincidir con la identidad del Usuario que esté reservando el espacio. d) Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal, datos de los medios de pago y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con él, según lo dispuesto en la Política de Privacidad.

V. GENERALES

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son solo informativos y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las presentes Condiciones de Uso. Asimismo, GOLF CLAPP podrá modificar las condiciones estipuladas en las Condiciones de Uso, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma

forma en que aparecen o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

La vigencia temporal de las presentes Condiciones de Uso coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificado total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las Condiciones de Uso modificadas.

GOLF CLAPP podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la Plataforma, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las especificaciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presentes Condiciones de Uso.

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones de Uso fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad no afectará a las restantes disposiciones.

El no ejercicio o ejecución por parte de GOLF CLAPP de cualquier derecho o disposición contenido no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

Las presentes Condiciones de Uso serán conservadas en formato electrónico por GOLF CLAPP y quedarán permanentemente a disposición del Usuario.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

GOLF CLAPP es el único propietario del contenido de la Plataforma. No existe ningún tipo de licencia de explotación hacia el Usuario, únicamente permite el acceso y uso de la Plataforma al Usuario.

En ningún momento GOLF CLAPP otorga derecho de propiedad sobre la Plataforma ni sus contenidos, sino que cede el derecho de uso de este en las condiciones descritas en las presentes Condiciones de Uso, no entendiéndose en ningún caso que se habilite para su reproducción y difusión pública, cesión, venta, alquiler o préstamo, comprometiéndose a no ceder su uso parcial o total de ninguna forma, así como a no divulgar, publicar, ni poner de ninguna otra forma a disposición de otras partes.

A título enunciativo, pero no limitativo, todos los logotipos, nombres comerciales, contenidos sonoros, audiovisuales, señales y signos, incluidos en la aplicación, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus respectivos dueños, por lo que queda terminantemente prohibido que el Usuario haga uso de la propiedad intelectual de GOLF CLAPP o a la que tenga acceso con otros objetivos. Tampoco podrá el Usuario descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar, ni ceder, sublicenciar, distribuir, alquilar, arrendar o transmitir de cualquier forma copias de la Plataforma, ya sea onerosamente o bien gratuitamente, o bien llevar a cabo dichos actos por cuenta de terceros.

VII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El acceso y utilización de la Plataforma se regirá e interpretará de conformidad con la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación y/o aplicación del Aviso Legal o las Condiciones Generales de Uso y de Contratación, los Juzgados competentes serán los que disponga la normativa legal aplicable.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Condiciones Generales de Contratación

Al contratar con **GOLF CLAPP SPAIN, S.L.** (en adelante, “GOLF CLAPP” o el “Vendedor”) es imprescindible que el usuario lea y acepte las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las “Condiciones de Contratación”) que se aplican a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

I. OBJETO DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones de Contratación regulan la contratación de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma y la utilización de la misma por parte de los Usuarios, quedando éstas a disposición de los Usuarios en la Plataforma, pudiendo ser consultadas o impresas por aquellos en cualquier momento.

II. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

Denominación social: GOLF CLAPP SPAIN, S.L.

Domicilio social: Avenida Narcís Monturiol y Estarriol, 17, 2º 1, Parque Tecnológico, 46980 Paterna, Valencia, España

CIF: B72709710

E-mail: info@golfclapp.io

III. INFORMACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

3.1. Oferta de Servicios y Formación del Contrato

Las características principales de los Servicios y los precios son proporcionados por la Plataforma. El contrato se formaliza electrónicamente desde el momento en que el Usuario recibe la confirmación del pedido a través del correo electrónico proporcionado durante el proceso de compra.

3.2. Derechos y Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a: a) Hacer uso de los Servicios únicamente para realizar consultas o transacciones legalmente válidas. b) No realizar ninguna transacción falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha realizado una operación de esta índole, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes. c) Facilitar su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con él, según lo dispuesto en la Política de Privacidad.

IV. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN

4.1. Pago de Servicios

El Usuario deberá realizar el pago mediante las plataformas habilitadas por GOLF CLAPP, en las cuales se especifican los medios de pago aceptados. Los precios indicados en la Plataforma incluyen el IVA aplicable en cada momento.

4.2. Facturación Electrónica

El Usuario acepta que la factura de los Servicios contratados se le emita en formato electrónico y que GOLF CLAPP podrá enviársela a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario durante el proceso de registro.

V. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificación alguna, en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de contratación del Servicio, siempre y cuando el Servicio no haya sido utilizado ni disfrutado. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión de desistir del contrato a GOLF CLAPP a través del correo electrónico facilitado en la Plataforma.

VI. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

GOLF CLAPP pone a disposición del Usuario un servicio de atención al cliente, el cual puede ser contactado a través del correo electrónico info@golfclapp.io. Las reclamaciones o solicitudes presentadas a través de este canal serán atendidas en el menor plazo posible.

VII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El acceso y utilización de la Plataforma se registrará e interpretará de conformidad con la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación y/o aplicación del Aviso Legal o las Condiciones Generales de Contratación, los Juzgados competentes serán los que disponga la normativa legal aplicable.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.